

## Obowiązek informacyjny - użytkownicy fanpage'a Facebook Serwis Medyczno-Projektowy Sp. z o. o.

Witamy na jedynym oficjalnym fanpage'u Sklepów Medycznych „Zdrowie” prowadzonych przez Serwis Medyczno-Projektowy Sp. z o. o. Chcielibyśmy, aby fanpage marki „Zdrowie” był miejscem wymiany myśli, inspiracji, opinii oraz bezpośredniego kontaktu z Klientami, dlatego gorąco zachęcamy do prowadzenia dyskusji oraz aktywnego z niego korzystania.

Zależy nam jednak na tym, aby dyskusja na naszym fanpage'u była prowadzona w sposób życzliwy, z szacunkiem dla innych osób oraz ich przekonań i zgodnie z obowiązującymi normami. Dlatego też prosimy wszystkich którzy korzystają z naszego fanpage'a o zapoznanie się z niniejszym regulaminem i stosowanie do zawartych w nim zasad.

### Regulamin korzystania z oficjalnego fanpage'a na Facebooku Sklepów Medycznych „Zdrowie”.

1. Fanpage Sklepów Medycznych „Zdrowie” ma charakter informacyjny, służy do komunikacji z Klientami, w tym do informowania o produktach, aktualnościach, promocjach oraz ważnych wydarzeniach, a także jest miejscem dyskusji i wymiany opinii na temat marki „Zdrowie”.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników portalu społecznościowego Facebook jest Facebook Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, który przetwarza dane osobowe na podstawie obowiązującego Użytkowników portalu regulaminu. Informacje zamieszczone na profilach Użytkowników oraz ich aktywność wynikająca z ich korzystania są bezpośrednio administrowane przez Facebook.
3. Jeżeli korzystasz z fanpage'a Sklepów Medycznych „Zdrowie” administratorem Twoich danych osobowych jest również Serwis Medyczno-Projektowy Sp. z o. o z siedzibą w Toruniu. Szczegóły dotyczące celów oraz podstaw prawnych przetwarzania przez nas danych zawiera *Informacja o przetwarzaniu danych osobowych* (poniżej).
4. Fanpage jest otwarty dla wszystkich, stąd zamieszczane wpisy będą dostępne dla wszystkich Użytkowników. Prosimy o podejmowanie rozważnych decyzji dotyczących upublicznianych treści.
5. Za pośrednictwem fanpage'a ogłaszane są konkursy dla Użytkowników. Zasady konkursów są opisywane każdorazowo w poście ogłaszającym rozpoczęcie konkursu oraz w regulaminie każdego konkursu.
6. Popieramy swobodę dyskusji i wymiany poglądów, dlatego komentarze nie są moderowane. Jednak aby zachować jej wartość i poziom merytoryczny nakładamy pewne ograniczenia, których spis zamieszczamy poniżej.
  - 6.1. Zakazane jest zamieszczanie materiałów o charakterze reklamowym lub promocyjnym firm lub marek, a także linków reklamowych do stron związanych z zarabkowaniem lub karierą w innych podmiotach bez uprzednio otrzymanej zgody Spółki Serwis Medyczno-Projektowy.
  - 6.2. Zabrania się zamieszczania treści o charakterze rasistowskim, homofobicznym, seksistowskim, obrażających inne wyznania, przekonania lub nacje.
  - 6.3. Zabrania się zamieszczania wpisów, które mogą być powszechnie odbierane jako obraźliwe czy też naruszające normy dobrego wychowania, w tym w szczególności treści erotyczne, pornograficzne, brutalne, wulgarne, itp.
  - 6.4. Zabrania się wszelkiej aktywności niezgodnej z obowiązującymi przepisami, naruszającej prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie i związane z własnością intelektualną.
  - 6.5. Zabrania się zamieszczania wpisów mających na celu ośmieszenie lub obrażenie innych Użytkowników (trollowania), mowy nienawiści (hejtowania) oraz wpisów niepożądanych i nie odnoszących się do komentowanej publikacji (spamowania).
  - 6.6. Zachęcamy do zamieszczania wszelkich uwag na temat marki „Zdrowie”, także tych krytycznych. Zabronione jest jednak rozpowszechnianie pomówień i kłamstw na nasz temat, uderzających w wizerunek i dobre imię marki oraz osób ją reprezentujących.
  - 6.7. Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia lub ukrycia wpisów łamiących zasady niniejszego regulaminu, jak również wszystkich innych treści, co do których występować mogą zastrzeżenia co do zgodności z ogólnie obowiązującymi przepisami, przyjętymi normami i zasadami współżycia społecznego.
7. Korzystanie z fanpage Sklepów Medycznych „Zdrowie” oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
8. Jeśli masz uwagi skierowane do redakcji lub autorów artykułów/wpisów prosimy o ich kierowanie przez komunikator Messenger lub na adres poczty elektronicznej: karolina.pniewska@tzmo-global.com.

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO, przekazujemy kluczowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

### **1. Kto jest administratorem danych osobowych?**

Jeżeli korzystasz z naszego fanpage'a na Facebook administratorem Twoich danych osobowych oprócz Facebook Ireland Ltd.

z siedzibą w Irlandii jest również Serwis Medyczno-Projektowy Sp. z o. z siedzibą w Toruniu, adres: ul. Żółkiewskiego 20/26, 87-100 Toruń. Z administratorem możesz się skontaktować tradycyjną pocztą pod adresem siedziby lub pocztą elektroniczną: [smp@tzmo-global.com.pl](mailto:smp@tzmo-global.com.pl).

### **2. Inspektor Ochrony Danych?**

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować tradycyjną pocztą pod adresem Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych SA, ul. Żółkiewskiego 20/26, 87-100 Toruń lub poprzez e-mail: [iod@tzmo-global.com](mailto:iod@tzmo-global.com).

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych przez administratora oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

### **3. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?**

Przetwarzamy dane osobowe osób, które:

- ✓ dokonały subskrypcji fanpage'a przez kliknięcie „Lubię to” lub „Obserwuj”;
- ✓ opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u;
- ✓ skierowały prywatne wiadomości poprzez odpowiednią funkcjonalność FB (np. Messenger). Cele, dla których przetwarzamy dane osobowych użytkowników fanpage'a:
- ✓ komunikacja z Klientami, w tym informowanie o produktach, aktualnościach, promocjach oraz prowadzenie dyskusji i wymiana opinii na temat marki „Zdrowie”;
- ✓ informowanie o ważnych wydarzeniach, inicjatywach, propozycjach skierowanych do Klientów;
- ✓ udzielanie odpowiedzi na prywatne wiadomości, które kierują Użytkownicy serwisu poprzez odpowiednią funkcjonalność FB (np. Messenger);
- ✓ komunikacja z Użytkownikami serwisu w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami;
- ✓ statystyczne, które polegają na prezentowaniu przez administratora portalu (Facebook) informacji o wyświetlaniu postów, ich zasięgach, liczbie interakcji (pozyskane dane stanowią informacje anonimowe);
- ✓ ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi.

Podstawą prawną przetwarzania danych do realizacji wskazanych powyżej celów jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane osobowe możemy przetwarzać również w oparciu o udzieloną nam zgodę w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

### **4. Jakie dane przetwarzamy?**

Dane osobowe, jakie przetwarzamy są to m.in.:

- ✓ podstawowe dane identyfikacyjne w zakresie opublikowanym przez Użytkowników na ich własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook;
- ✓ pozostałe dane opublikowane przez Użytkowników na ich profilach;
- ✓ zdjęcia profilowe (dzięki, którym w niektórych przypadkach możemy poznać wizerunek Użytkownika);
- ✓ inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage – Użytkownik (Użytkownik dobrowolnie i z własnej inicjatywy zamieszcza zdjęcia pod naszymi postami); ✓ informacje o polubieniach;
- ✓ treść zamieszczanych wiadomości, komentarzy i postów, treść wiadomości kierowanych do nas w trybie prywatnym, w tym korespondencja prowadzona za pomocą narzędzi dostępnych na portalu (np. Messenger);
- ✓ wizerunki osób, których zamieszczamy w ramach prowadzonego fanpage'a;
- ✓ anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji udostępnionej przez administratora portalu (Facebook).

### **5. Czy podanie danych jest obowiązkowe?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania przez Użytkownika z naszego profilu, w szczególności nie moglibyśmy udzielać odpowiedzi na dodawane komentarze i wysyłane wiadomości oraz odnotowywać, w tym pozostawiać aktywność Użytkownika na prowadzonym przez nas fanpage'u.

### **6. Jakie prawa przysługują w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych?**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje:

- ✓ prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- ✓ prawo żądania usunięcia danych;
- ✓ prawo żądania sprostowania danych i uzupełnienia niekompletnych danych;
- ✓ w przypadkach określonych w RODO - prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

- ✓ w zakresie, w jakim administrator przetwarza dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes lub w zakresie niezbędnym do podejmowania działań w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- ✓ w zakresie, w jakim administrator przetwarza dane w oparciu o zgodę - prawo wycofania zgody, przy czym wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem;
- ✓ prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli osoba, której dane przetwarzamy uzna, że naruszamy przepisy RODO.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy się skontaktować bezpośrednio z nami lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe powyżej).

### **7. Jak długo będziemy przechowywali dane osobowe?**

Dane osobowe przetwarzane w związku z prowadzonym fanpage będziemy przechowywali przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów:

- ✓ informacje na temat Użytkowników, które posiadamy w wiadomościach prywatnych będą przechowywane na czas udzielenie odpowiedzi;
- ✓ w przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Użytkowników komentarzy, będą one dostępne na naszym fanpage'u do czasu usunięcia ich przez autora;
- ✓ anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających nasz fanpage będą przetwarzane do czasu ustania naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- ✓ dane przetwarzane w oparciu o udzieloną nam zgodę będziemy przechowywali do czasu realizacji celu, dla którego została udzielona zgoda lub do momentu jej wycofania, przy czym wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Okresy te mogą ulec skróceniu, w przypadku zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania lub w przypadku naszej rezygnacji z prowadzenia fanpage'a. Natomiast w sytuacji konieczności ich przechowywania na potrzeby ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami okresy te mogą ulec wydłużeniu do momentu przedawnienia roszczeń.

### **8. Komu mogą być przekazywane dane osobowe?**

W związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących fanpage'a, o polubieniach, a także treści zamieszczanych komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez Użytkowników mogą być jawne.

Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych osobowych mogą być również zaufane podmioty współpracujące z administratorem, w tym nasi dostawcy usług w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, np. firmy świadczące usługi serwisu, rozwoju i utrzymania systemów IT.

### **8. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.**

Nie zamierzamy przekazywać danych osobowych Użytkowników serwisu do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednak zwracamy uwagę, że administrator serwisu Facebook (Facebook Ireland Ltd.) może je przekazać poza EOG. Jednocześnie wskazujemy, że Facebook posiada certyfikat UE-USA-Privacy Shield („tarcza prywatności” UE-USA).

W ramach umowy pomiędzy USA a Komisja Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

### **9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.**

Decyzje dotyczące osób, których dane przetwarzamy, nie będą podejmowane w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym dane nie będą poddawane profilowaniu.